An aerial, high-contrast black and white photograph of a city grid, likely Heliópolis. The image is overlaid with several 3D rectangular blocks in red and green, scattered across the urban landscape. A central dark grey rectangle contains white and green text.

HELIÓPOLIS CONTRA  
O CORONAVÍRUS  
ACESSO À INTERNET  
NA PANDEMIA

# PESQUISA SOBRE O ACESSO À INTERNET EM HELIÓPOLIS DURANTE A PANDEMIA





USE O CELULAR DEITADO PARA  
VISUALIZAR MELHOR A PESQUISA

# A INTERNET É UM DIREITO HUMANO

DESDE 2011 A ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS (ONU) RECONHECE A INTERNET COMO UM DIREITO HUMANO.

COM O INÍCIO DA PANDEMIA E A NECESSIDADE DE DISTANCIAMENTO FÍSICO, ESSE DIREITO FICA AINDA MAIS EVIDENTE. DURANTE A QUARENTENA A INTERNET PERMITE AS PESSOAS: TRABALHAR, ESTUDAR E SE COMUNICAR. MESMO O ACESSO A SERVIÇOS PÚBLICOS, COM O AUXÍLIO EMERGENCIAL, É ONLINE.

JÁ IMAGINOU FICAR SEM INTERNET NA QUARENTENA? COMO FICAR TANTO TEMPO EM CASA SEM PODER CONVERSAR COM SEUS AMIGOS POR VÍDEO? OU NÃO CONSEGUIR ASSISTIR SEUS FILMES E SÉRIES FAVORITAS?

EM HELIÓPOLIS E NAS FAVELAS EM GERAL ESSA É A REALIDADE. AQUI APRESENTAMOS AS DIFICULDADES DE ACESSO A INTERNET EM NOSSO BAIRRO E COMO ISSO IMPACTA NEGATIVAMENTE NOSSO DIA-A-DIA.



“MORO EM HELIÓPOLIS HÁ MAIS DE 15 ANOS E SEMPRE HOUE UM PROBLEMA COM A INTERNET NA QUEBRADA. EM MEIO A PANDEMIA NA FAVELA MUITAS PESSOAS PERDERAM SEU TRABALHO E ALGUMAS ESTÃO TRABALHANDO EM CASA, PELA INTERNET QUE É PÉSSIMA, MINHA MÃE É PROFESSORA E ESTA PRODUZINDO VÍDEOS EM CASA, REUNIÕES ONLINE E ETC. AS REDES DE INTERNET VIVO, CLARO, OI ESSAS NÃO ENTRAM AQUI, E NÃO EXISTE POSSIBILIDADE DE FIBRA ÓTICA. MEU IRMÃO MAIS NOVO ESTÁ NO EAD FORA A DIFICULDADE DE ENTENDIMENTO DAS MATÉRIAS A NET CAI, AS VEZES FICAMOS DOIS DIAS SEM ACESSO... DEPOIS ACUMULA MATÉRIA E CORRE O RISCO DE REPROVAR DE ANO”

GABRIEL FEITOSA “SIMBA”, 19, RAPPER

# MAPA DOS SERVIÇOS DE INTERNET EM HELIÓPOLIS

MESMO ANTES DA PANDEMIA JÁ ERA DIFÍCIL CONTRATAR UM SERVIÇO DE INTERNET EM HELIÓPOLIS. POIS AS GRANDES EMPRESAS NÃO ATENDEM NOSSO BAIRRO DE FORMA ADEQUADA.

PARA EVIDENCIAR ESSA DIFERENÇA REALIZAMOS, EM OUTUBRO DE 2019, UMA PESQUISA SIMPLES: MAPEAMOS OITO CEPS DISTRIBUÍDOS POR HELIÓPOLIS E LIGAMOS PARA AS PRINCIPAIS OPERADORAS DE INTERNET PARA VERIFICAR A DISPONIBILIDADE DE SERVIÇO.

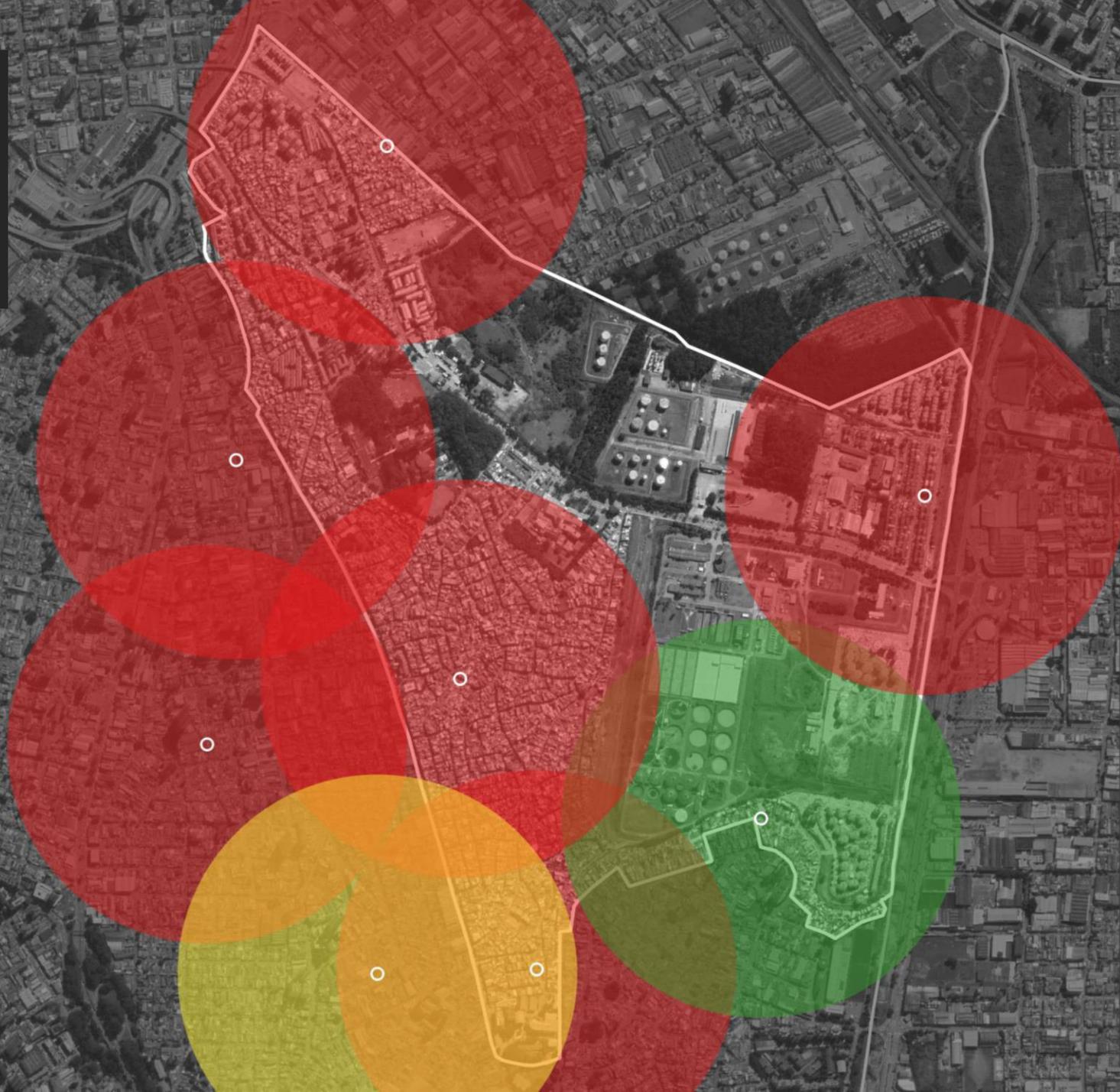
A PARTIR DESSES OITOS CEPS TRAÇAMOS UM RAIOS DE 500M PARA ESTIMAR A COBERTURA DE ATENDIMENTO NO TERRITÓRIO DE HELIÓPOLIS.



DESCRIÇÃO DA METODOLOGIA DE MAPEAMENTO

# COBERTURA DE SERVIÇOS\* TIM

\* BANDA LARGA/FIBRA ÓTICA



HELIÓPOLIS

## LEGENDA

-  : SEM COBERTURA
-  : SEM VIABILIDADE
-  : COBERTURA PADRÃO

# COBERTURA DE SERVIÇOS\* VIVO

\* BANDA LARGA/FIBRA ÓTICA

HELIÓPOLIS

## LEGENDA

-  : SEM COBERTURA
-  : SEM VIABILIDADE
-  : COBERTURA PARCIAL
-  : SOMENTE INTERNET VIA CHIP

S



# COBERTURA DE SERVIÇOS\* CLARO

\* BANDA LARGA/FIBRA ÓTICA

HELIÓPOLIS

## LEGENDA

-  : SEM VIABILIDADE
-  : COBERTURA PARCIAL
-  : SOMENTE TV
-  : SOMENTE INTERNET VIA CHIP

S

# MAPA DOS SERVIÇOS DE INTERNET EM HELIÓPOLIS

A PARTIR DOS MAPAS PROVAMOS QUE AS GRANDES EMPRESAS DE INTERNET NÃO OFERECEM SUAS MELHORES SOLUÇÕES AS FAMÍLIAS DE HELIÓPOLIS. CONEXÕES MAIS VELOZES COM FIBRA ÓTICA, VIA DE REGRA, NÃO CHEGAM NA FAVELA.

OS SERVIÇOS QUE EXISTEM JÁ OPERAM NO LIMITE, SEM VIABILIDADE PARA OUTRAS FAMÍLIAS QUE QUEIRAM CONTRATAR UM PACOTE DE INTERNET.

A ÚNICA ALTERNATIVA PARA OBTER UMA INTERNET RÁPIDA E DE BOA QUALIDADE É ATRAVÉS DE SERVIÇOS VIA SATÉLITE E RÁDIO, QUE APRESENTAM PREÇOS MAIS ELEVADOS, DISTANTES DA REALIDADE DE QUEM MORA EM FAVELA.

PODEMOS AFIRMAR AINDA QUE A FORMA COMO AS GRANDES EMPRESAS DE INTERNET ATENDEM AS FAVELAS NÃO É ADEQUADA.

# DIFICULDADES DE ACESSO À INTERNET NA PANDEMIA

O ACESSO PRECÁRIO À INTERNET NA QUEBRADA NÃO É NOVIDADE. AS FAMÍLIAS QUE TEM CONDIÇÕES CONTRATAM OS SERVIÇOS DE INTERNET PRESTADO POR PEQUENAS EMPRESAS OU *LAN HOUSES* LOCAIS.

QUEM NÃO TEM CONDIÇÃO DE CONTRATAR ESSES SERVIÇOS DEPENDE DE PACOTES DE DADOS MÓVEIS (INTERNET VIA CELULAR), DOS TELECENTROS E DA ÚNICA PRAÇA WI-FI DO BAIRRO, QUE FICA NO CEU HELIÓPOLIS.

COM A PANDEMIA O ACESSO A INTERNET FICOU AINDA MAIS DIFÍCIL, PRINCIPALMENTE PARA AS FAMÍLIAS MAIS VULNERÁVEIS. QUEM NÃO TEM CONDIÇÃO DE PAGAR UM SERVIÇO PRIVADO PARA SUA RESIDÊNCIA FICOU SEM ACESSAR À INTERNET, OU COM ACESSO BASTANTE PREJUDICADO JÁ QUE OS PACOTES VIA CELULAR GARANTEM ACESSO ILIMITADO SOMENTE PARA REDES SOCIAIS (*FACEBOOK, INSTAGRAM, WHATSAPP*).



“SOU KAROLINE TENHO 20 ANOS DE IDADE E SOU PESQUISADORA DO DE OLHO NA QUEBRADA. MORO EM HELIÓPOLIS E SEMPRE TIVE DIFICULDADES EM ACESSAR ALGUMAS FERRAMENTAS E CONTEÚDOS, DE ESTUDO E TRABALHO, POR CONTA DA BAIXA QUALIDADE DA INTERNET. PARA PIORAR, DURANTE A PANDEMIA PERCEBI O AUMENTO DO CUSTO PRA UTILIZAR A INTERNET, QUE CONTINUA LENTA... AS VEZES NÃO CONSIGO CARREGAR A PÁGINA DA INTERNET E ISSO TEM ME ATRAPALHADO MUITO NESSE MOMENTO DE QUARENTENA.”

KAROLINE APARECIDA, 20, PESQUISADORA

# DIFICULDADES DE ACESSO À INTERNET NA PANDEMIA

DURANTE A PANDEMIA, SEM ACESSO A INTERNET AS FAMÍLIAS DE HELIÓPOLIS: NÃO CONSEGUEM SOLICITAR E UTILIZAR O AUXÍLIO EMERGENCIAL, SENDO OBRIGADAS A SE DESLOCAR PARA AS AGÊNCIAS CAIXA ECONÔMICA FEDERAL; VEM SEUS FILHOS EXCLUÍDOS DAS ATIVIDADES ESCOLARES ONLINE; FICAM IMPEDIDOS DE ACESSAR SERVIÇOS PÚBLICOS, COMO O PORTAL DO MICROEMPREENDEDOR; FICAM EXCLUÍDAS DE INFORMAÇÕES PERTINENTES A SUA REALIDADE.

NÃO TER ACESSO A INTERNET É UMA VIOLAÇÃO DOS DIREITOS HUMANOS, DURANTE A PANDEMIA ESSA EXCLUSÃO AUMENTA AINDA MAIS A SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE. MAIS UMA VEZ CONSTATAMOS QUE AS FAMÍLIAS MAIS POBRES SÃO TAMBÉM AS MAIS IMPACTADAS PELOS EFEITOS DO CORONAVÍRUS.

A SITUAÇÃO DE EMERGÊNCIA EXIGE QUE SEJAM ADOTADAS MEDIDAS URGENTES PARA GARANTIR O ACESSO A INTERNET DE FORMA AMPLA AS FAMÍLIAS VULNERÁVEIS.



“MEU NOME É FERNANDA, TENHO UMA FILHA DE 9 ANOS QUE ESTÁ NA 3º SERIE DO ENSINO FUNDAMENTAL, NESSE PERÍODO DE PANDEMIA TEM SIDO UM DESAFIO PARA A MÃES NAS PERIFERIAS ACOMPANHAR OS ESTUDOS ONLINE DE SEUS FILHOS. MUITAS NÃO TEM ACESSO A INTERNET, A MAIORIA NÃO TEM COMPUTADOR EM CASA, TÃO POUCO IMPRESSORA PARA IMPRIMIR AS TAREFAS. A ALTERNATIVA É UTILIZAR O CELULAR, ENTRETANTO CONHEÇO VÁRIAS MÃES QUE TEM MAIS DE UM FILHO EM CASA E APENAS UM CELULAR. QUANDO POSSÍVEL, DIVIDEM O APARELHO, EM OUTROS CASOS PRECISAM ESCOLHER QUEM VAI USAR O CELULAR PARA ESTUDAR... PARA NÓS MÃES É UMA TRISTEZA TER QUE FAZER ESSE TIPO DE ESCOLHA.”

**FERNANDA BIANCA DA CONCEIÇÃO, 30, ADMINISTRADORA**

# NOSSAS PROPOSTAS

NOSSA PROPOSTA ENQUANTO OBSERVATÓRIO DE OLHO NA QUEBRADA É A IMPLEMENTAÇÃO DE UMA REDE DE WI-FI COMUNITÁRIA EM HELIÓPOLIS. UMA CONEXÃO GRATUITA E QUE NÃO COMERCIALIZA OS DADOS DOS USUÁRIOS.

ALÉM DO ACESSO A TODO O CONTEÚDO DISPONÍVEL NA WEB, UMA REDE COMUNITÁRIA CONTEM FERRAMENTAS QUE FACILITAM O ACESSO A INFORMAÇÕES SOBRE O BAIRRO E PROPORCIONAM ESPAÇOS ONLINE DE PARTICIPAÇÃO SOCIAL.

OU SEJA, AMPLIA A POSSIBILIDADE DE PARTICIPAÇÃO DE TODOS OS MORADORES DE HELIÓPOLIS NAS DISCUSSÕES SOBRE OS PROBLEMAS LOCAIS E SUAS SOLUÇÕES.

UMA REDE COMUNITÁRIA TAMBÉM AJUDARIA NO ENFRENTAMENTO LOCAL A PANDEMIA, POR EXEMPLO: COM A DIFUSÃO DE ORIENTAÇÕES SOBRE PREVENÇÃO; INFORMAÇÕES ATUALIZADAS SOBRE OS HOSPITAIS DA REGIÃO; MAPEAMENTO DOS INFECTADOS; E LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES DA POPULAÇÃO.

## PESQUISADORES

GABRIEL FEITOSA  
GABRIELLE SOUZA  
JOÃO VICTOR DA CRUZ  
KAROLINE APARECIDA  
LEONARDO DA SILVA PIMENTEL  
LETÍCIA AVELINO

## EDUCADORES

ALUÍZIO MARINO  
ANDRÉ LUIS SILVA  
EDGARD BARKI  
MARINA LIMA  
ISABELA LEMOS  
REGINALDO JOSÉ GONÇALVES

## COORDENAÇÃO

UNAS HELIÓPOLIS

## CONTATO:

[DOLHONAQUEBRADA@GMAIL.COM](mailto:DOLHONAQUEBRADA@GMAIL.COM)

(11) 2272-0140

